

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden Format 4.0

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: FI VAN DEN HOOGENBAND

BIG-registraties: 59912410516

Basisopleiding: Master Psychologie en Post Master Psychotherapie

AGB-code persoonlijk: 94009691

Praktijk informatie 1

Naam Praktijk of Handelsnaam: Frederiek van den Hoogenband - Psychotherapie

E-mailadres: info@frederiekvandenhoogenband.nl

KvK nummer: 76215873

Website: www.frederiekvandenhoogenband.nl

AGB-code praktijk: 94065089

1b. Werkt u op meer dan één locatie, geef dan de locaties en adresgegevens hieronder in:

2. Biedt zorg aan in

Er is sprake van een overgangssituatie daarbij we zowel werken met een onderscheid in generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz als een indeling naar settings van het Zorgprestatiemodel. In de toekomst zal het eerste onderscheid komen te vervallen.

2a.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.
de generalistische basis-ggz
de gespecialiseerde-ggz

2b. Biedt zorg aan in setting 1 en vult de voorwaarden ten aanzien van de indicerende en coördinerende rol als volgt in:

Indicatiestelling: jaarlijkse wordt een bepaald percentage van mijn indicatiestellingen besproken. Dit gebeurt met collega's tijdens intervisie. Elke 5 jaar wordt dit in het kader van de LVVP visitatie getoetst.

3. Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod

Cliënten kunnen met de volgende problematiek in de praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

3a. Beschrijf in maximaal 10 zinnen de algemene visie/werkwijze van de praktijk en hoe uw cliëntenpopulatie eruit ziet. Bijvoorbeeld: op welke problematiek/doelgroep richt de praktijk zich, betreft u familie/omgeving in de behandeling, past u eHealth(toepassingen) toe, etc.:

Ik bied een individuele, psychotherapeutische behandeling (SGGZ) voor volwassen cliënten die herhaaldelijk, over langere tijd en op meer levensgebieden, vastlopen in patronen in de interactie met anderen en/of in de persoonlijkheid. Het kan gaan om cliënten met persoonlijkheidsproblematiek of met langdurige patronen van angst- en stemmingsklachten, waarvoor eerdere behandelingen onvoldoende resultaat hebben kunnen bieden.

Daarnaast kunnen cliënten met korter bestaande, mildere problematiek zich aanmelden (BGGZ). Ik werk dan meer oplossings- en klachtgericht.

3b. Cliënten met de volgende hoofddiagnose(s) kunnen in mijn praktijk terecht:

Andere problemen die een reden voor zorg kunnen zijn

Angststoornissen

Depressieve stemmingsstoornissen

Persoonlijkheidsstoornissen

Somatische symptoomstoornis en verwante stoornissen

Trauma en stress gerelateerde stoornissen

4. Samenstelling van de praktijk

Aan de praktijk zijn de volgende zorgverleners verbonden:

Regiebehandelaar 1

Naam: Frederiek van den Hoogenband

BIG-registratienummer: 59912410516

5. Professioneel (multidisciplinair) netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel (multidisciplinair) netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

5b. Ik werk in mijn professioneel (multidisciplinair) netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

Korine Scheeres; Psychotherapeut/Klinisch Psycholoog (BIG 89911766725)

Joke Smit (BIG 39049689325); Gz-psycholoog BIG, Orthopedagoog Generalist NVO

Iris Raemakers (BIG 79061882425); GZ-psycholoog

Mieke van Mourik (BIG 99919467716); Psychotherapeut

Ida de Ridder, Psychotherapeut (BIG 49913256616)

Suzanne Ponsioen (BIG: 19912413816); Psychotherapeut

Beijka Mensink (BIG: 19066785416); Psychotherapeut/Klinisch Psycholoog

Annemiek Warnik (BIG: 99063143916); Psychotherapeut/Klinisch Psycholoog

Karin Zeekaf (BIG: 09047428216); Psychotherapeut/Klinisch Psycholoog

Verder met verwijzende huisartsen en POH's GGZ

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele (multidisciplinaire) netwerk, tenzij de cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ik maak gebruik van mijn professionele netwerk bij het checken van diagnoses en indicatiestelling, voor doorverwijzing en als een therapie niet werkt, bij casuïstiekbesprekingen of als ik vastloop in een therapie. Ook kan het zinnig zijn een voor mijn gevoel goedlopende behandeling te evalueren in intervisie.

5d. Cliënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, ggz-crisisdienst of voor fysieke aspecten huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp):

Buiten kantoortijden ben ik niet bereikbaar voor vragen met betrekking tot de inhoud van de behandeling; ik neem geen mensen in behandeling waarvan vooraf bekend is dat er een (grote)crisisgevoeligheid is, deze mensen kunnen beter geholpen worden bij een instelling. Voor crisis wordt verwezen naar de huisartsenpraktijk en ook naar crisisdienst van GGNet of Dimence.

Ik vertel dit aan patiënten tijdens het adviesgesprek en het staat op mijn website.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: niet nodig

5f. Ik vorm een lerend netwerk met de volgende vijf (inclusief mijzelf) zelfstandig werkende zorgverleners of heb mij aangesloten bij het lerend netwerk van de volgende zorgaanbieder:

- een lerend netwerk van GZ-psychologen en psychotherapeuten omgeving Zutphen
- een lerend netwerk van mijn collega-psychotherapeuten en klinisch psychologen uit de omgeving Utrecht
- een groep GZ-psychologen, klinisch psychologen en psychotherapeuten uit de groep "Psydzorg Zutphen/Lochem"

Joke Smit (BIG 39049689325); Gz-psycholoog BIG, Orthopedagoog Generalist NVO

Iris Raemakers (BIG 79061882425); GZ-psycholoog

Mieke van Mourik (BIG 99919467716); Psychotherapeut

Elina Hoogendoorn (BIG 59919558425); GZ-Psycholoog

Ida de Ridder, Psychotherapeut (BIG 49913256616)

Suzanne Ponsioen (BIG: 19912413816); Psychotherapeut

Beijka Mensink (BIG: 19066785416); Psychotherapeut/Klinisch Psycholoog

Annemiek Warnik (BIG: 99063143916); Psychotherapeut/Klinisch Psycholoog

Karin Zeekaf (BIG: BIG:09047428216); Psychotherapeut/Klinisch Psycholoog

5g. Het lerend netwerk geeft op deze manier invulling aan het samen leren en verbeteren:

- een lerend netwerk van GZ-psychologen en psychotherapeuten omgeving Zutphen
- een lerend netwerk van psychotherapeuten en klinisch psychologen uit de omgeving Utrecht
- een groep GZ-psychologen, klinisch psychologen en psychotherapeuten uit de groep "Psydzorg Zutphen - Lochem".

Psydzorg Zutphen - Lochem heeft als doel vrijgevestigden te verenigen, maar ook gemakkelijk contact te leggen, domeinoverstijgend (middels transfertafel), met als doel de beste soort zorg op dat moment voor de client te verzorgen.

Verder voor intercollegiaal overleg, overleg over indicatiestelling, intervisie en consultatie.

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ja

Geef u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars:

<https://www.frederiekvandenhoogenband.nl/praktijkinformatie/>

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Link naar website met de behandeltarieven, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief:

<https://www.frederiekvandenhoogenband.nl/praktijkinformatie/>

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging:

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website met bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van uw beroepsgroep:
<https://www.ggzkwaliteitsstatuut.nl/>

Organisatie van de zorg

9. Klachten- en geschillenregeling

Mijn cliënten kunnen met klachten en geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

Bij mijzelf (Frederiek van den Hoogenband) in de eerste plaats. Indien mijn client(e) en ik er niet uitkomen kan worden verwezen naar een LVVP-klachtenfunctionaris van Klacht&Company. Deze is bereikbaar per mail via LVVP@klachtencompany.nl, per telefoon via (088) 234 16 06 of per aangetekende post via postbus 3106, 2601 DC Delft. Bij voorkeur sturen patiënten die een klacht hebben het klachtenformulier per mail aan Klacht&Company.'

Zie ook: <https://lvvp.info/voor-clienten/wat-als-ik-ontevreden-ben-de-behandeling/>

Link naar website:

<https://lvvp.info/voor-clienten/wat-als-ik-ontevreden-ben-de-behandeling/>

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Cliënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

In principe wordt therapie tijdens de vakantieperiodes tijdelijk opgeschort. Indien dit niet verantwoord of zeer onwenselijk is, kan bij uitzondering een afspraak gemaakt worden met collega K. Scheeres, Psychotherapeut/Klinisch Psycholoog, tevens werkzaam op hetzelfde praktijkadres in Zutphen.

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval de praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het zorgproces - het traject dat de cliënt in de praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Cliënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling en begeleiding via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen).

Link naar wachttijden voor intake en behandeling:

<https://www.frederiekvandendoogenband.nl/praktijkinformatie/>

12. Aanmelding en intake/probleemanalyse

12a. De aanmeldprocedure is in de praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de cliënt):

Patiënten melden zichzelf aan of worden verwezen door de huisarts. Zij bellen of mailen naar de praktijk met een vraag om in behandeling te komen. Ik neem dan contact met hen op en spreek de hulpvraag door. Vervolgens maken we een afspraak voor een intakegesprek, dat ik zelf voer. Hierbij wordt gevraagd de verwijsbrief en een geldig identificatiedocument mee te brengen. In de uitnodiging voor het eerste gesprek leg ik uit hoe ons pand te bereiken is en waar men plaats kan nemen.

12b. Ik verwijst de cliënt naar een andere zorgaanbieder met een beter passend zorgaanbod of terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien de praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de cliënt:

Ja

13. Behandeling en begeleiding

13a. De cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de cliënt):

Ja

13b. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuurt de indicierend regiebehandelaar een afschrift of samenvatting van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

13c. Ik draag zorg voor goede communicatie met de cliënt en –indien van toepassing en met toestemming van de cliënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling en begeleiding. Ik doe dat als volgt:

Tijdens het adviesgesprek licht ik de inhoudelijke behandeling toe. Gedurende de behandeling wordt regelmatig besproken hoe het loopt en wordt er geëvalueerd, al dan niet middels gebruikmaking van ROM.

13d. De voortgang van de behandeling en begeleiding wordt in de praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

Tijdens het behandelproces (gesprekken met duren doorgaans 45 of 60 minuten) evalueer ik regelmatig de voortgang en in hoeverre de behandeling voldoet aan de behoeften van de patiënt. Zo nodig vinden er bijstellingen plaats. Aan het begin, tussentijds en aan het einde vult cliënt de ROM in en bespreken we die.

Daarnaast vinden er evaluaties tijdens plaats in voortgangsbesprekingen met directe collega's en in intervisie.

13e. Ik reflecteer periodiek en tijdig met de cliënt (en eventueel zijn naasten en/of medebehandelaren) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

Elke drie maanden.

13f. Ik meet de tevredenheid van mijn cliënten op de volgende manier (wanneer, hoe):

Dit is een vast onderdeel van den behandeling en komt geregeld aan bod in de sessies en bij voorkeur ook in het afsluitende gesprek.

14. Afsluiting/nazorg

14a. Ik bespreek met de cliënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en begeleiding en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

14b. De verwijzer wordt hiervan door de regiebehandelaar in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de cliënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

14c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de cliënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

Omgang met cliëntgegevens

15. Omgang met cliëntgegevens

15a. Ik vraag om toestemming van de cliënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

15b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

15c. Ik gebruik de privacyverklaring als de cliënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/NZa:

Ja

III. Ondertekening

Naam: Frederiek van den Hoogenband - van der Ham

Plaats: Zutphen

Datum: 25 oktober 2025

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het Landelijk kwaliteitsstatuut ggz en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja